

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE (C.G.V.)**1. Generalități**

1.1. Condițiile generale de vânzare, definite în continuare, se aplică pentru vânzarea tuturor Produselor din portofoliul Societății TERAPLAST S.A.. Prin semnarea Condițiilor speciale de vânzare (denumite și Contract de vânzare-cumpărare sau Contract), Cumpărătorul confirmă cunoașterea Condițiilor generale de vânzare și le acceptă pe deplin.

1.2. Condițiile generale de vânzare, împreună cu Condițiile speciale de vânzare și cu confirmarea de comandă, constituie întreaga înțelegere între Vânzător și Cumpărător. Prezentele Condiții prevalează asupra tuturor și oricărora dintre condițiile anterioare de vânzare, alte înțelegeri fiind considerate valide numai dacă sunt asumate în scris de către Vânzător.

1.3. Vânzătorul utilizează un sistem de contractare bazat pe comenzi ferme, transmise de către Cumpărător, e-mail sau direct, pe suport de hârtie, prin înmânarea acestora reprezentantului Vânzătorului, supuse dreptului Vânzătorului de acceptare a comenzilor. În măsura în care comenzile Cumpărătorului sunt acceptate de către Vânzător, vor fi urmate de livrare. Odată confirmată de către Vânzător, Cumpărătorul nu poate contesta prețul/cantitatea/sortimentul Produsului comandat.

1.4. Livrarea și plata Produselor comandate se va efectua în conformitate cu condițiile și cu termenii stabiliți/negociați de către Părți, care sunt prevăzute în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare.

1.5. În conformitate cu prevederile art. 1684 Cod civil, Vânzătorul își rezervă proprietatea asupra Produselor până la plata integrală a prețului, chiar dacă Produsele au fost livrate Cumpărătorului. Vânzătorul este îndreptățit să solicite Cumpărătorului returnarea imediată a Produselor asupra cărora este constituită încă rezerva dreptului de proprietate în favoarea Vânzătorului, în toate cazurile în care Cumpărătorul își încalcă obligațiile contractuale privind plata Produselor.

1.6. În cazul în care Cumpărătorul solicită Vânzătorului livrarea de Produse speciale, livrarea se va efectua în condițiile stabilite/negociate de către Părți, care sunt prevăzute în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare. În sensul prezentelor Condiții generale de vânzare sunt considerate Produse speciale Produsele care sunt de culori, tipuri, dimensiuni și diametre nestandardizate, Produsele noi nestandardizate, Produsele de tipurile C al căror nomenclator se regăsește în Lista cu produse.

2. Prețuri

2.1. Prețul Produselor se va stabili de comun acord, prin negociere.

2.2. Prețurile sunt valabile în condițiile de livrare Incoterms 2020, prevăzute în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare. Prețurile nu includ T.V.A..

2.3. Părțile convin asupra derulării relațiilor contractuale în următoarele condiții: Cumpărătorul va putea comanda exclusiv în limita creditului acordat acestuia de către Vânzător, exceptând situațiile în care plata se face integral în avans. Limita de credit acordată de Vânzător Cumpărătorului reprezintă plafonul maxim, evidențiat în bani, recunoscut de Vânzător Cumpărătorului, până la care acesta poate comanda Vânzătorului Produsele. Acordarea Limitei de credit poate fi condiționată de constituirea, de către Cumpărător, a unor garanții, respectiv: remiterea unui instrument de plată, emis cu titlu de garanție, și/sau printr-o garanție reală mobilă/imobiliară, respectiv o scrisoare de garanție bancară. Garanția va trebui să fie de o valoare cel puțin egală cu valoarea Produselor ce urmează a fi achiziționate de către Cumpărător. Livrarea Produselor se va face doar după validarea acestor garanții. În situații punctuale, la cererea expresă, scrisă a Cumpărătorului, Vânzătorul va analiza posibilitatea suplimentării Limitei de credit, dar numai pe baza informațiilor financiare solicitate de către Vânzător, pe care Cumpărătorul se obligă să i le furnizeze periodic, la intervale de timp. Atât în cazul depășirii termenelor scadente de plată menționate pe facturi, cât și în cazul depășirii Limitei de credit, Vânzătorul are dreptul de a sista livrarea oricărui comenzi ferme ale Cumpărătorului, până la momentul achitării de către acesta a tuturor facturilor restante ori a altor facturi care, deși nu sunt restante, cumulat, ar putea conduce la depășirea valorii maxime a Limitei de credit, în caz de acceptare a unor noi comenzi ferme.

2.4. Prețurile Produselor ce fac obiectul Condițiilor speciale de vânzare au fost direct negociate de către Părți, fără ca Vânzătorul să impună Cumpărătorului restricții privind politica prețurilor de revânzare a acestora, restricții cu privire la politica adaosurilor comerciale practicate de către Cumpărător sau orice fel de restricții ce ar putea fi considerate ca fiind practici anticoncurențiale.

2.5. Prin semnarea Condițiilor speciale de vânzare, Cumpărătorul confirmă că nu i s-au impus de către Vânzător restricții cu privire la beneficiarii finali ai Produselor cumpărate și nici nu i s-au impus prestații suplimentare care, prin natura lor și conform uzanțelor comerciale, să nu aibă legătură cu obiectul Condițiilor generale și Condițiilor speciale de vânzare.

Totodată, Cumpărătorul confirmă că nu se află într-o stare de dependență față de Vânzător care să determine acceptarea unor clauze contractuale care să nu corespundă intereselor sale și este independent în stabilirea politicii sale comerciale (este liber să își stabilească prețurile de revânzare).

2.6. În măsura în care, urmare a adoptării sau modificării, a oricărei legi, norme, reglementări sau proceduri administrative, a oricărei autorități guvernamentale sau a oricărui organ de reglementare, inclusiv (însă fără a afecta caracterul general al celor de mai sus) orice creștere a cuantumului taxelor sau a oricăror impuneri de taxe sau anularea scutirilor de taxe care nu erau prevăzute (și nici avute în vedere) la data confirmării comenzii, Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica oricând prețul contractual, chiar și ulterior confirmării comenzii, în sensul includerii unor astfel de creșteri în prețul final al Produselor. Modificarea prețului se aduce la cunoștință imediat Cumpărătorului în scris, de preferință prin e-mail, iar finalizarea comenzii este condiționată de consimțământul Cumpărătorului asupra noilor prețuri. În măsura în care Cumpărătorul nu confirmă în scris noile prețuri în termen de 3 zile de la data comunicării, comanda va fi anulată.

2.7. În caz de creștere a prețului materiei prime utilizate la fabricarea Produselor comandate cu mai mult de 2%, Vânzătorul își rezervă dreptul de a majora oricând prețul contractual, chiar și după confirmarea comenzii, astfel încât să încorporeze prețul majorat al materiei prime în prețul final al Produsului. Modificarea prețului Produselor se aduce la cunoștință imediat Cumpărătorului în scris, de preferință prin e-mail, iar finalizarea comenzii este condiționată de consimțământul Cumpărătorului asupra noilor prețuri. În măsura în care Cumpărătorul nu confirmă în scris noile prețuri în termen de 3 zile de la data comunicării, comanda va fi anulată. Lipsa materiei prime utilizate la fabricarea Produselor de pe piață reprezintă caz fortuit, exonerat de răspundere pentru Vânzător.

3. Modalități de plată

3.1. Plata prețului Produselor se face în modalitățile agreeate în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare, cu instrumente de plată și/sau ordin de plată și/sau parțial prin compensare.

3.2. Dacă Părțile convin ca plata să se facă cu instrumente de plată, Cumpărătorul se obligă să predea, în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, reprezentantului Vânzătorului, pentru fiecare livrare, instrumentele de plată completate corespunzător, inclusiv cu data scadenței și locul plății, semnate de către reprezentantul legal. Refuzul de a preda instrumentele de plată în termenul convenit mai sus, dă dreptul Vânzătorului să refuze acceptarea altor comenzi și/sau să stopeze livrările în curs de procesare, fiind exonerat de orice fel de răspundere față de Cumpărător. Prin acordul Părților, locul plății este Bistrița, România.

3.3. În cazul predării unei file de CEC în alb și/sau a unui Bilet la Ordin (B.O.) în alb, Cumpărătorul îl împuternicește pe reprezentantul Vânzătorului care a preluat fila CEC sau Biletul la Ordin (B.O.) prin proces-verbal, ca la termenul de plată convenit să completeze fila CEC/B.O. cu suma corespunzătoare fiecărei livrări și/sau debitului existent și cu termenul de depunere a instrumentului de plată în bancă, cu condiția notificării în scris, prin fax sau e-mail, a Cumpărătorului, cu privire la data depunerii respectivului instrument de plată în bancă. Cumpărătorul se obligă, ca la termenul de plată stipulat agreeat să asigure în contul său bancar proviziunea necesară acoperirii fiecărui CEC/B.O. emis. În conformitate cu prevederile art. 67-71 din Norma B.N.R. nr. 7/1994 privind comerțul făcut de instituțiile de credit cu cecuri, Cumpărătorul declară că înțelege și acceptă ca primitorul cecului în alb, cât și oricare dintre posesorii succesivi ai acestuia au dreptul de a completa instrumentul respectiv cu mențiunile cerute de art. 1 din Legea asupra cecului nr. 59/1934, fără a mai fi necesară intervenția sa. Dreptul de completare trece de la un posesor la altul odată cu predarea cecului. Totodată, Cumpărătorul recunoaște dreptul nelimitat al posesorului cecului în alb privind completarea acestuia, înțelegând și acceptând că "*înaintea plății posesorul va completa cecul*".

3.4. În situația în care plata se face prin ordin de plată la termen, Părțile pot conveni asupra garantării plății prețului Produselor de către Cumpărător printr-un instrument de plată, emis cu titlu de garanție, și/sau printr-o garanție reală mobilă/imobiliară, respectiv o scrisoare de garanție bancară, accesorii la Condițiile speciale de vânzare. Garanția va trebui să fie de o valoare cel puțin egală cu valoarea Produselor ce urmează a fi achiziționate de către Cumpărător. Livrarea Produselor se va face doar după validarea acestor garanții.

3.5. În cazul predării, cu titlu de garanție, a unui instrument de plată (în alb), Cumpărătorul îl împuternicește pe reprezentantul Vânzătorului, prin intermediul unui pact cambial, ca, la termenul de plată convenit, să completeze toate spațiile libere ale instrumentului de plată, în vederea depunerii spre decontare în bancă. În conformitate cu prevederile art. 67-71 din Norma B.N.R. nr. 7/1994 privind comerțul făcut de instituțiile de credit cu cecuri, Cumpărătorul declară că înțelege și acceptă că atât primitorul cecului în alb, cât și oricare dintre posesorii succesivi ai acestuia au dreptul de a completa instrumentul respectiv cu mențiunile cerute de art. 1 din Legea asupra cecului nr. 59/1934, conform prezentelor Condiții

generale de vânzare, fără a mai fi necesară intervenția sa. Dreptul de completare trece de la un posesor la altul odată cu predarea cecului. Totodată, Cumpărătorul recunoaște, într-un asemenea caz, dreptul nelimitat al posesorului cecului în alb privind completarea acestuia, înțelegând și acceptând că "*înaintea plății posesorul va completa cecul*". Vânzătorul va notifica în scris, prin fax sau e-mail, Cumpărătorul, cu 5 zile înainte, cu privire la data depunerii instrumentului de plată în bancă. De asemenea, Cumpărătorul se obligă ca, la termenul de plată convenit prin negociere, prevăzut în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare, să asigure în contul său bancar proviziunea necesară acoperirii fiecărui instrument de plată emis.

3.6. Dacă Părțile au agreeat, în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare, că plata prețului Produselor se poate face prin compensare, iar Cumpărătorul este cel care inițiază plata prețului Produselor livrate prin compensare, acesta răspunde de existența creanțelor certe dintre partenerii circuitului, precum și de finalizarea circuitului de compensare, iar în caz de nefinalizare sau anulare a circuitului rămâne obligat față de Vânzător cu suma care a format obiectul compensării.

3.7. În situația predării, cu titlu de garanție, a unui instrument de plată avalizat, Cumpărătorul are obligația predării a unei copii după actul de identitate a avalistului, document ce va fi folosit doar pentru utilizarea în bancă a instrumentului.

4. Termene de plată

4.1. Termenul de plată se calculează de la data emiterii facturii de către Vânzător și este cel prevăzut în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare.

4.2. Obligatia de plată se consideră îndeplinită dacă întreaga sumă datorată a intrat în conturile Vânzătorului cel târziu la data exigibilității plății.

5. Ambalare și marcare

5.1. Produsele se vor livra conform înțelegerii Părților prevăzute în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare (după caz, ambalate/neambalate, paletizate/containerizat etc.).

5.2. Obligatia gestionării deșeurilor de ambalaje revine, conform convenției Părților și legislației în vigoare, Cumpărătorului.

6. Expediere și transport

6.1. Transportul cade în sarcina Vânzătorului, care își asumă și riscul integrității cantitative și calitative a Produselor, până la data preluării Produselor de către reprezentantul societății de transport sau curierat.

6.2. Riscul asupra integrității cantitative și calitative a Produselor pe durata încărcării și transportului este în sarcina cărașului, Vânzătorul nefiind răspunzător de eventualele deprecieri sau incidente ivite la încărcare, transport.

6.3. Produsele vor fi predate reprezentantului Cumpărătorului/cărașului însoțite de documentele de livrare - aviz de însoțire ș.a.m.d.]. La ridicarea Produselor, reprezentantul Cumpărătorului/cărașului va prezenta delegația de ridicare a Produselor, semnată și ștampilată de către Cumpărător. Cumpărătorul este obligat să își desemneze un reprezentant care să preia Produsele și să semneze documentele de livrare [factură (fiscală), aviz de însoțire ș.a.m.d.] pentru acceptare.

6.4. Cumpărătorul este obligat să primească de la căraș Produsele comandate Vânzătorului. În cazul apariției unor neconformități, se vor întocmi actele doveditoare, conform celor prevăzute în cuprinsul Cap. 7 – *Recepția Produselor. Calitatea*. În cazul în care mijlocul de transport este returnat nedescărcat, Cumpărătorul suportă costurile aferente transportului, precum și plata către Vânzător a unor daune-interese în cuantum de 0,5% din valoarea Produselor comandate de către Cumpărător și refuzată, Părțile prestabilind astfel dezdăunarea pentru prejudiciul creat Vânzătorului într-un asemenea caz.

6.5. La documentele de transport se vor anexa: documentul de livrare, documentul de recepție/proces-verbal de recepție sau autorecepție; documentul de atestare a calității. În cadrul Condițiilor speciale de vânzare Părțile pot agreea și alte documente care să fie trimise odată cu Produsele livrate.

6.6. În cadrul Condițiilor speciale de vânzare Părțile pot stabili o altă modalitate de livrare, conform Incoterms 2020.

7. Recepția Produselor. Calitatea

7.1. Livrarea Produselor se va constata pe bază de recepție cantitativă și calitativă, efectuată la locul indicat în comandă/confirmare de comandă. Dacă prezența reprezentantului Vânzătorului nu este posibilă, procesul-verbal va fi semnat de către căraș.

7.2. Produsele recepționate la Vânzător în prezența delegatului cărașului/Cumpărătorului nu poate face obiectul unei reclamații cantitative ulterioare.

7.3. Cu excepția cazului în care Părțile convin altfel, reclamațiile privind viciile aparente de calitate a Produselor pot fi formulate în termen de 2 zile calendaristice de la primirea Produselor la locul indicat de către Cumpărător și vor fi acceptate numai dacă neconformitățile sunt imputabile exclusiv Vânzătorului.

7.4. Reclamațiile cantitative/calitative vor fi consemnate într-un proces-verbal de recepție, semnat de către reprezentanții Părților, transmis pe mail .

7.5. Atunci când se reclamă vicii aparente în termenul prevăzut la art. 7.3., se va întocmi un proces-verbal/notă de reclamație care va fi transmisă Vânzătorului în termen de 2 zile calendaristice de la data recepției Produselor, prin orice mijloc de comunicare scrisă care permite confirmarea de primire. Orice reclamație ajunsă după expirarea acestui termen nu va fi luată în considerare și îl exonerează pe Vânzător de absolut orice răspundere.

7.6. Procesul-verbal de reclamație/nota de reclamație va cuprinde, în mod obligatoriu, sub sancțiunea nulității, următoarele informații: numărul și data de identificare a Condițiilor speciale de vânzare (denumite și Contract de vânzare-cumpărare sau Contract), denumirea Produsului/Produselor care fac obiectul reclamației, seria și numărul facturii/avizului de expediție, starea ambalajului, fotografiile, înregistrări video din care sa reiasă neconformitatea, obiectul reclamației, semnătura și ștampila reprezentanților ambelor Părți sau a cărașului sau, după caz, semnătura Cumpărătorului în cazul notelor de reclamații calitative întocmite conform art. 7.5., locul și data încheierii procesului-verbal.

7.7. Vânzătorul este obligat ca, în termen de 3 zile lucrătoare de la primirea reclamației, să dea o rezoluție finală cu privire la soluționarea sa. În cazul în care reclamația se dovedește a fi întemeiată, Vânzătorul se obligă ca, în termen de 15 zile lucrătoare de la data rezoluției de constatare a temeiniciei reclamației, să înlocuiască, pe cheltuiala proprie, Produsele necorespunzătoare și/sau să completeze deficiențele. Până la data înlocuirii, Produsele respective trebuie depozitate de către Cumpărător în condiții corespunzătoare. Cumpărătorul poate înapoi Produsele numai cu consimțământul Vânzătorului. Reclamațiile nu îl exonerează pe Cumpărător de obligația de a plăti la scadență contravaloarea Produselor care nu au fost reclamate sau de a respecta celelalte obligații contractuale. Reclamațiile verbale sau telefonice nu vor fi luate în considerare.

7.8. Vânzătorul garantează Cumpărătorul contra evicțiunii totale sau parțiale, precum și contra viciilor ascunse ale Produselor furnizate, în conformitate cu prevederile legale în materie. Calitatea Produselor este atestată prin declarație de conformitate și certificat de garanție. Vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru folosirea improprie a Produselor, pentru nerespectarea instrucțiunilor de utilizare a acestora și nu oferă garanție în cazurile unor modificări sau intervenții asupra Produselor, defecte apărute ca urmare a utilizării, asamblării, manipulării, întreținerii neadecvate sau neconforme cu instrucțiunile Vânzătorului, cu destinația Produselor sau cu regulile meseriei, defecte cauzate de condiții necorespunzătoare de depozitare sau transport, defecte apărute ca urmare a neglijenței în exploatare și supraveghere a Produselor, cauze de forță majoră. Orice solicitare de despăgubire va fi limitată la valoarea Produselor achiziționate.

8. Confidențialitate

8.1. Cumpărătorul va considera toate informațiile primite de la Vânzător sau terțe persoane însărcinate de acesta, în legătură cu executarea comenzii, strict confidențiale și le va utiliza exclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale. Cumpărătorul se obligă să păstreze confidențialitatea condițiilor de colaborare, a datelor privind discounturile acordate, cifra de afaceri realizată împreună și orice alte informații pe care le deține ca urmare a executării clauzelor din cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare încheiate cu Vânzătorul, chiar și după încetarea efectelor juridice ale acestora sau în cazul întreruperii relațiilor contractuale în orice alt mod.

8.2. Cumpărătorul va fi răspunzător pentru orice încălcare a obligației de confidențialitate de către personalul său.

8.3. Tehnologia și know-how-ul, brevete sau nu, încorporate în Produse, cât și toate drepturile de proprietate industrială și intelectuală referitoare la Produse, rămân proprietatea exclusivă a Producătorului.

8.4. În prelucrarea datelor cu caracter personal conform Contractului, Partile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile acestora, în calitate de operatori de date cu caracter personal, conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor GDPR.

8.5. Fiecare Parte va fi îndreptățită să prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale celeilalte Parti în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări comerciale.

8.6. Fiecare Parte asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact în ceea ce privește dezvaluirea, către cealaltă Parte a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării Contractului;

8.7. Fiecare Parte este responsabilă de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform Contractului.

8.8. Fiecare Parte se conformează obligațiilor care-i revin și, totodată, informează cealaltă Parte cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată. În cazul în care Partile sunt obligate conform GDPR sau vor considera necesar, fiecare Parte va desemna un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și va comunica celelalte Partii datele de contact la care acesta poate fi contactat pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal.

8.9. În scopul îndeplinirii interesului comercial Societatea TERAPLAST SA în calitate de operator de date cu caracter personal, comunică și primește date cu caracter personal ale persoanelor de contact din cadrul firmelor partenere. Datele cu caracter personal circulă doar în scopul finalizării prezentului contract, astfel ca nu vor fi prelucrate și nici transferate către terți, decât la nevoie pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale societății.

Datele continute de prezentul formular de comandă intra sub incidența Regulamentului UE 679/2016, ele vor fi păstrate pe o perioadă de 10 ani conform Legii 82/1991 cu respectarea prevederilor Regulamentului UE 679/2016 și a Legii Arhivelor Naționale.

Datele cu caracter personal ce pot fi colectate în urma derulării prezentului contract:

- Nume și prenume
- Telefon
- Adresa de e-mail
- Funcție
- pentru a beneficia de oricare dintre drepturile de mai sus, sau pentru orice solicitări sau nelămuriri asupra prelucrării datelor cu caracter personal, persoana vizată se poate adresa către : gdpr@teraplast.ro
- persoana vizată se poate informa și la ANPSDCP <https://www.dataprotection.ro/> sau adresa la anspdcp@dataprotection.ro

9. Răspunderea contractuală

9.1. La împlinirea termenului de plată agreeat în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare, Cumpărătorul va fi de drept în întârziere cu privire la obligația de plată, fără a mai fi necesară notificarea, în conformitate cu prevederile art. 1523 Cod civil.

9.2. Pentru nerespectarea termenului de plată prevăzut în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare, Cumpărătorul va plăti Vânzătorului penalități în cuantum de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei ce reprezintă valoarea facturilor scadente neachitate. În caz de nerespectare a termenelor de plată, Vânzătorul își rezervă dreptul de a condiționa livrările ulterioare de plată a sumelor devenite exigibile, precum și de plată pe loc a facturii curente. Totalul penalităților de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Pentru întârzieri la ridicarea sau preluarea Produselor comandate, Vânzătorul va percepe penalități în cuantum de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei ce reprezintă valoarea Produselor comandate și neridicate.

9.3. Refuzul de a primi Produsele comandate din motive neimputabile Vânzătorului sau întârzieri la plată mai mari de 15 zile conferă Vânzătorului dreptul de a rezilia unilateral Condițiile speciale de vânzare, prin transmiterea unei notificări de reziliere, care devine irevocabilă la data recepției acesteia de către Cumpărător, în conformitate cu prevederile art. 1552 Cod civil. Într-un asemenea caz, Cumpărătorul este obligat la plata de daune-interese compensatorii, în cuantum de 10% din valoarea Produselor comandate și refuzate nejustificat, daune scadente în termen de 3 zile de la data recepției notificării de reziliere. Obligația de plată a penalităților de întârziere se naște din ziua imediat următoare zilei în care obligația trebuia îndeplinită, conform termenului stabilit în cuprinsul Condițiilor speciale de vânzare. Penalitățile se vor factura separat.

9.4. Pentru întârziere în livrarea Produselor, Vânzătorul datorează Cumpărătorului penalități în cuantum de 0,15% pentru fiecare zi de întârziere, calculate asupra sumei ce reprezintă prețul Produselor nelivrate în termenul agreeat. Totalul penalităților de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Nerespectarea termenelor de livrare a Produselor, din vina exclusivă a Vânzătorului, conferă Cumpărătorului dreptul de a solicita rezilierea deplin drept a Condițiilor speciale de vânzare. Livrările reeșalonate cu acordul Părților se consideră a fi făcute în termen.

9.5. De asemenea, Cumpărătorul este obligat ca lunar, să verifice și să confirme soldul în relația cu vânzătorul.

10. Notificări și reclamații

10.1. Orice notificare și/sau reclamație adresată Vânzătorului este valabilă îndeplinită dacă a fost transmisă la adresa de e-mail a Vânzătorului prevăzută mai jos. În cazul în care notificarea/reclamația se realizează prin poștă electronică (e-mail),

aceasta se consideră primită de către destinatar la data menționată pe răspunsul explicit al destinatarului și/sau a confirmării de primire a e-mail-ului. Notificările/reclamațiile verbale, inclusiv cele telefonice, au cel mult valoarea de «pre-accept» și nu se iau în considerare de către niciuna dintre Părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus. Numerele de telefon și adresele de corespondență ale Vânzătorului sunt:

Societatea TERAPLAST S.A. – sediul social: în sat. Sărățel, com. Șieu-Măgheruș, Calea Teraplast, nr. 1, jud. Bistrița-Năsăud, România; tel./fax: 0374/461.529, 0263/231.221; e-mail: reclamatii@teraplast.ro pentru reclamații cantitative și calitative; e-mail: ofertare@teraplast.ro pentru detalii comerciale; comenzi@teraplast.ro, pentru comenzi.

11. Renunțarea la drepturi

11.1. Faptul că Vânzătorul nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a obligațiilor ce derivă din Condițiile generale și Condițiile speciale de vânzare sau nu își exercită oricare dintre opțiunile pe care le are în baza acestora, nu înseamnă că acesta renunță la drepturile care îi revin. Omisiunea, precum și orice întârziere a Vânzătorului de a exercita orice drepturi sau a beneficia de orice remedii în temeiul Condițiilor generale și Condițiilor speciale de vânzare nu va reprezenta o renunțare la acestea, iar exercitarea, în mod parțial sau singular, a oricărui drept sau remediu nu va împiedica exercitarea ulterioară a unui astfel de drept sau remediu sau a oricărui alt drept sau remediu. Drepturile și remediile prevăzute în folosul Vânzătorului sunt cumulative și nu exclud niciun fel de drepturi și remedii prevăzute de lege sau de o altă înțelegere de natură contractuală.

12. Cesiunea

12.1. Cumpărătorul nu poate cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din cuprinsul Condițiilor generale și Condițiilor speciale de vânzare unei terțe persoane, fără acordul scris, prealabil, al Vânzătorului.

13. Divizarea

13.1. În cazul în care orice prevedere din cuprinsul Condițiilor generale și Condițiilor speciale de vânzare este sau devine la un moment dat ilegală, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile ori se consideră nescrisă conform legii, legalitatea, validitatea și aplicabilitatea unei asemenea prevederi în limita admisă de lege, precum și a celorlalte prevederi din cuprinsul Condițiilor generale și Condițiilor speciale de vânzare nu vor fi afectate sau prejudiciate de aceasta, Cumpărătorul se obligă să depună eforturile necesare pentru a realiza acele acte și/sau modificări care ar conduce la același rezultat legal și/sau economic care s-a avut în vedere cu ocazia încheierii raportului juridic dintre Părți.

14. Litigii

14.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu Condițiile generale și Condițiile speciale de vânzare, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestora, se va soluționa de către instanța judecătorească competentă de la sediul Vânzătorului.

15. Dispoziții finale

15.1. Raportul juridic încheiat între Părți încetează prin reziliere de plin drept, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care: (i) este deschisă procedura insolvenței față de Cumpărător; (ii) Cumpărătorul cesionează drepturile și obligațiile sale întemeiate pe Condițiile generale și Condițiile speciale de vânzare încheiate cu Vânzătorul fără a avea acordul acestuia.

15.2. Orice modificare a Condițiilor generale și/sau a Condițiilor speciale de vânzare se poate face numai cu acordul Vânzătorului.

15.3. Vânzătorul nu va fi răspunzător de daunele sau pagubele înregistrate ca urmare a neexecutării sau executării cu întârziere a obligațiilor derivând din raportul juridic întemeiat pe Condițiile generale și Condițiile speciale de vânzare, în cazul în care respectiva neexecutare sau întârziere a fost rezultatul unor cauze imprevizibile și insurmontabile, incluzând calamități naturale, inundații, cutremure, incendii, explozii, război sau tulburări civile. Termenul de executare a obligației surprinsă de forța majoră se prorogă cu o perioadă de timp egală cu cea a duratei evenimentului imprevizibil și insurmontabil. Dacă înțelege să se prevealeze de forța majoră, Cumpărătorul este obligat să notifice Vânzătorului, în maximum 5 zile calendaristice, apariția forței majore, indicând expres și complet evenimentul imprevizibil și insurmontabil pretins, urmând a proba aceste susțineri în maximum 5 zile prin act scris, emis de Camera de Comerț și Industrie de la sediul său.

- 15.4.** Cumpărătorul este obligat să aducă la cunoștința Vânzătorului orice modificare intervenită în cuprinsul actului său constitutiv, respectiv: schimbare denumire, mutare sediu, modificare capital social, modificare acționari semnificativi/asociați, modificare administrator/persoană împuternicită, precum și orice alte date relevante în deșfașurarea raporturilor contractuale dintre Părți (de ex.: schimbarea conturilor bancare, cesiunea fondului de comerț etc.), în cel mult 10 zile calendaristice de la apariția acestora, printr-o notificare scrisă, însoțită de documente justificative.
- 15.5.** Părțile stabilesc expres că acțiunea Vânzătorului, având ca obiect recuperarea oricăror sume de bani datorate de către Cumpărător în baza raportul juridic întemeiat pe Condițiile generale și Condițiile speciale de vânzare, se prescrie într-un termen de 10 ani.
- 15.6.** Prezentele Condiții generale de vânzare pot suferi modificări exclusiv la inițiativa Vânzătorului și/sau prin acordul Părților, prin încheierea unui act adițional la Contract, semnat în mod corespunzător de către ambele Părți.
- 15.7.** Prezentele Condiții generale de vânzare se completează cu prevederile aplicabile ale Codului civil.
- 15.8.** Prezentele Condiții generale de vânzare reprezintă versiunea 3 și sunt valabile începând cu data de 17.11.2025.