

# 2017 RAPORTARE NEFINANCIARA



solutii eficiente pentru oameni si mediu

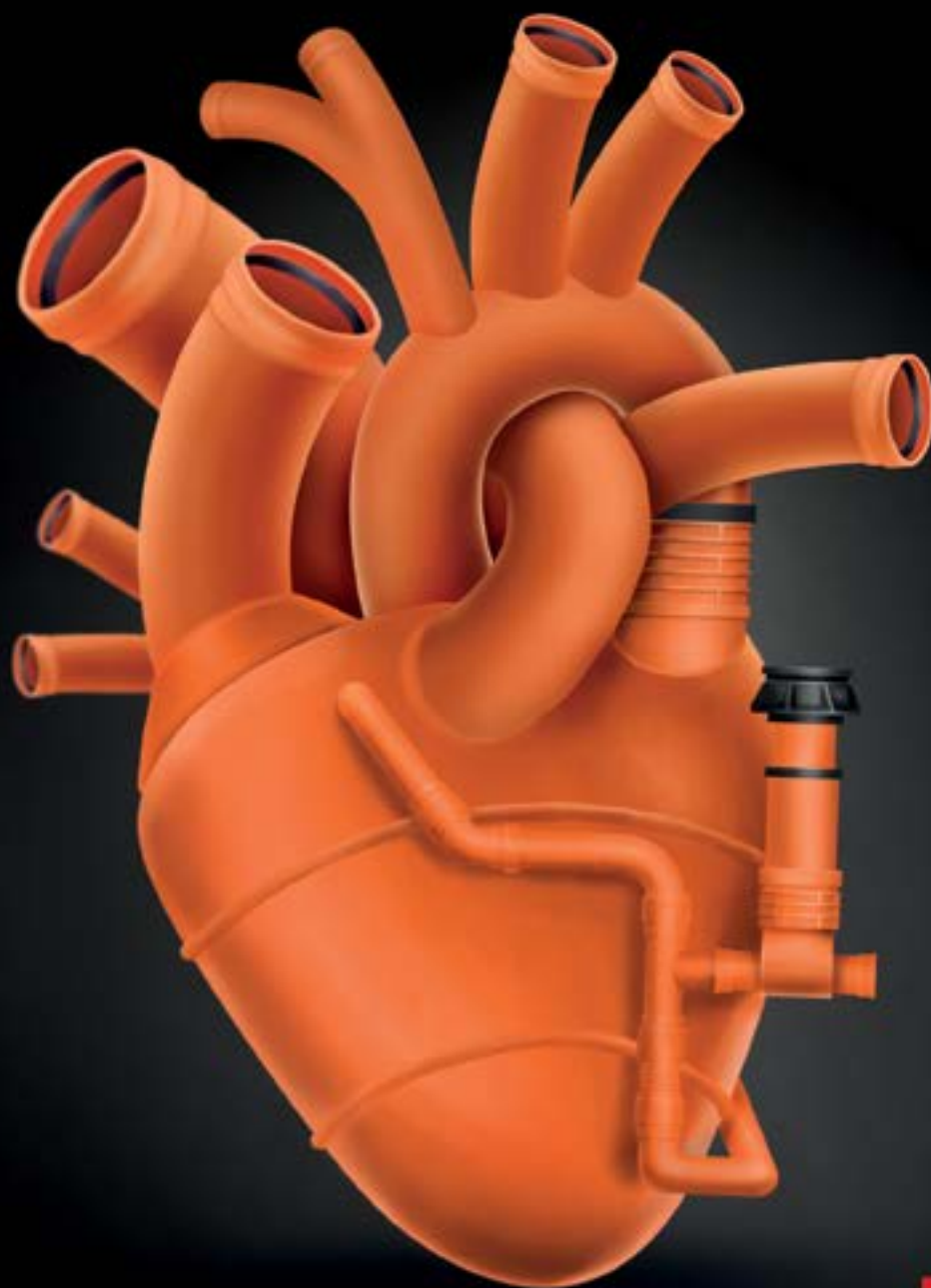




**TeraPlast**<sup>®</sup>

since 1896

# DE 120 DE ANI, INIMA ORASELOR DIN ROMÂNIA



[www.teraplast.ro](http://www.teraplast.ro)

# GRUPUL TERAPLAST

## Solutii eficiente pentru oameni si mediu

**Grupul Teraplast** este unul dintre principalii jucatori de pe piata materialelor de constructii din Romania si isi desfasoara activitatea in Parcul Industrial Teraplast, situat in extravilanul Municipiului Bistrita.

### TERAPLAST

Compania **Teraplast (TRP)** este in prezent unul dintre cei mai importanti producatori de sisteme pentru piata constructiilor, instalatiilor si amenajarilor din Romania. Portofoliul de produse al firmei este structurat pe trei linii de business: Instalatii & Amenajari, Profile tamplarie si Granule. Aici se prelucreaza materialele plastice prin extrudare, injectie, roto si termoformare. Nu se lucreaza cu substante periculoase decat cu cantitati nesemnificative, principalele materii prime fiind: policlorura de vinil, polipropilena, polietilena si carbonatul de calciu.

### TERASTEEL

Compania **TeraSteel (TRS)** produce panouri sandwich cu spuma poliuretanică si structuri zincate, compania fiind lider pe pietele panourilor sandwich si pe cea a structurilor zincate din Romania cu o cota de piata de 20% si respectiv 25%. Aici, procesul tehnologic pentru obtinerea panourilor termoizolante cu spuma poliuretanică este complet automatizat: se preincalzesc foile de tabla, se dozeaza si omogenizeaza componentele utilizate, se distribuie amestecul pe suprafata interioara a tablei inferioare, are loc expandarea intre cele doua table, dupa care este debitat panoul la lungimea stabilita.

Principalele materii prime folosite sunt: tabla zincata si prevopsita, izocianat, polioli, aditivi si pentan. Componentele chimice utilizate sunt depozitate respectand cerintele din fisele tehnice de securitate.

### DEPACO

Compania **Depaco (DPC)**, detinatoarea brandului WETTERBEST, este al doilea producator si furnizor solutii complete pentru sisteme de invelitori/acoperisuri metalice din Romania.

Principalele produse finite, tigla si tabla cutata, se executa din tabla prevopsita care se deformeaza plastic la rece, progresiv, pe linii automate de productie dedicate rezultand cinci variante de tigla metalica si cinci variante de tabla cutata.

Sistemul pluvial Wetterbest® este produs in doua variante tipodimensionale: mare (125/88) si mic (150/97) fiind insotit de o productie variata de accesorii aferente. Pentru ca sunt produse din tabla de otel de cea mai buna calitate, sistemele de drenaj Wetterbest® pot fi utilizate in orice climat si au o durata ridicata de viata. Otelul dublu prevopsit folosit, garanteaza rezistenta culorilor, o utilizare fara costuri de intretinere, rigiditate exceptionala si dilatare termica neglijabila, indiferent de temperatura.

## TERAGLASS

**Teraglass (TRG)** activeaza in domeniul productiei tamplariei termoizolante, fabrica de usi si ferestre Teraglass activeaza atat pe piata interna, cat si pe piete din Europa de Vest. Compania produce si comercializeaza ferestre si usi din PVC si aluminiu avand o capacitate anuala de 120.000 de confectii. In procesul tehnologic se utilizeaza o linie automata de debitare sticla, spalare-uscare, lipire sticla pe cadru de aluminiu si utilaje moderne de confectionat ferestre si usi, constand in 3 masini de sudat debavurat automate la 4 capete, 3 centre de prelucrare si 2 centre de debitare. Utilajele sunt cu comanda numerica, iar transmiterea datelor se efectueaza online, prin intermediul unui software de gestiune a productiei si comenzilor. Materiile prime principale sunt: profilele de PVC, armaturi si feronerie metalica si sticla.

## TERAPLAST LOGISTIC

Compania **Teraplast Logistic (TRPL)** a preluat toate activitatile aferente segmentului de logistica (depozitare si transport). Aici se monitorizeaza consumul de combustibil folosit in activitatile de transport intern si pentru livrare produse la client cu masini din flota proprie. Livrarea produselor se realizeaza in principal cu transport inchiriat.

## TERAPLAST UNGARIA

**Teraplast Ungaria (TRPU)** distribuie produsele Grupului pe piata din Ungaria unde, pentru a ne putea servi clientii mai eficient, am deschis aceasta un depozit pentru a servi mai eficient clientii din zona.



# POLITICA DE MEDIU

Suntem constienti de impactul pe care activitatea si produsele noastre il pot avea asupra mediului. Unul dintre obiectivele noastre este diminuarea impactului negativ si prevenirea situatiilor care pot afecta mediul si societatea. Drept urmare, alocam constant resurse pentru identificarea si minimizarea acestora si ne implicam activ in dezvoltarea sustenabila.

## SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

In firmele din cadrul grupului Teraplast este implementat Sistemul de Management de Mediu conform standardului ISO 14001 ca o componenta a unui sistem de management integrat calitate-mediu-sanatate si securitate ocupationala. Sistemul de management de mediu a fost certificat pentru prima data in Teraplast in 2009, fiind recertificat in anul 2015 de catre organismul de certificare SGS. Activitatile reglementate prin acest sistem sunt mentinute si continuu imbunatatite fiind verificate sistematic prin audit intern dar si de catre organismul de certificare. Programele de actiuni sunt stabilite in urma auditurilor interne, externe, a analizelor efectuate de management.

In cadrul sistemului de management de mediu un accent deosebit se pune pe instruirea si constientizarea intregului personal referitor la cunoasterea cerintelor si reglementarilor legale de mediu, cunoasterea cerintelor sistemului de management de mediu conform standardului ISO 14001, politica de mediu a societatii, instructiunile si procedurile specifice aplicabile.

Periodic se realizeaza raportarile obligatorii, care sunt transmise la ANPM Bucuresti sau la APM Bistita-Nasaud in conformitate cu solicitarile autoritatilor.



## IMPLEMENTARE RIGUROASA A POLITICII DE MEDIU

Pentru indeplinirea Politicii, a angajamentului asumat si atingerea obiectivelor si tintelor de mediu, sunt stabilite programe de management (anuale sau pe termen lung), care includ obiective generale si specifice, termenele si mijloacele de realizare, responsabilitati si autoritati desemnate pentru functiile relevante.

Pentru atingerea obiectivelor si tintelor, se intocmesc Planuri de Management de Mediu, iar Responsabilul de Mediu monitorizeaza stadiul realizarii acestora pe parcursul anului, in functie de evolutia lor.

La elaborarea Programelor de management se ia in considerare introducerea de noi tehnologii, punctele de vedere ale partilor interesate. Aceste programe sunt analizate periodic de factorii responsabili, in vederea stabilirii stadiului realizarii lor sau sunt monitorizate direct de Responsabil Mediu si aduse la cunostinta managementului de varf.

In situatia unor proiecte si/sau dezvoltari (modificari in cadrul procesului de realizare a produsului, introducerea de noi conditii de lucru) programele de management sunt adaptate de la caz la caz in functie de situatie, iar actiunile sunt stabilite astfel incat sa asigure implicarea managementului.

Modificarile survenite in urma implementarii acestor proiecte/dezvoltari, precum si noile cerinte ale normelor legale si de reglementare aplicabile sunt documentate, astfel incat sa se asigure functionarea continua a sistemului de management.

## DEZVOLTARE DURABILA

Teraplast se implica activ in dezvoltarea de sisteme durabile, iar in cadrul Centrului de Cercetare si Dezvoltare se realizeaza anual activitati de cercetare in vederea imbunatatirii produselor existente, cat si in vederea obtinerii unor noi produse.

Proiectele departamentului de cercetare in anul 2017 au fost axate pe dezvoltarea produselor urmarind obtinerea unor proprietati fizico-mecanice superioare celor existente si eficientizarea costurilor cu materiile prime. Astfel s-au obtinut tevi multistrat cu strat median din PVC reciclat micronizat provenit din diverse aplicatii. Impactul utilizarii acestui PVC-reciclat micronizat este unul major, atat pentru mediu, prin reutilizarea lui in procesul de productie si substituirea PVC-ului virgin cat si pentru optimizarea costurilor. PVC-ul reciclat obtinut sub forma de granule a fost testat pe stratul coextrudat al profilelor de tamplarie. Rezultatele obtinute au fost pozitive, superioare dry-blend-ului substituit in care materia prima de baza este PVC-ul virgin. Departamentul de cercetare studiaza PVC-ului reciclat in diverse compozitii pentru identificarea unor noi aplicatii.

Furnizorii de materii prime sunt evaluati si din punct de vedere al respectarii cerintelor de mediu. Evitam utilizarea substantelor chimice periculoase in cadrul activitatilor si in lantul de aprovizionare.

Toate substantele chimice periculoase folosite in cadrul activitatilor sunt atent monitorizate, sunt insotite de Fisa cu date de Securitate, iar cerintele din acestea sunt transpuse in masuri interne (alocare spatii speciale, masuri de depozitare/manipulare, utilizare, instruire, etc).

## PREVENIREA SI CONTROLUL POLUARII

Pentru a preveni **contaminarea solului**, toate bazinele sunt etansate corespunzator. Totodata, atat suprafetele interioare unde se desfasoara activitatile productive, cat si o parte a suprafetelor exterioare cum ar fi suprafata aferenta cailor de transport sunt complet betonate. Suprafata nebetonata este formata partial din spatiu

verde. Incarcarile si descarcarile de materiale au loc in zone desemnate, protejate impotriva pierderilor prin scurgeri lichide sau dispersii de pulberi. In depozite sunt cantitati corespunzatoare de substante absorbante, adecvate pentru controlul oricarei deversari accidentale.

**Apa tehnologica** este recirculata intr-un procent de peste 80%, iar apele menajere uzate sunt trecute prin statia de epurare. Indicatorii de calitate ai apelor uzate se determina trimestrial.

**Substantele si preparatele chimice** periculoase sunt achizitionate cu respectarea legislatiei in vigoare si numai impreuna cu fisa tehnica cu date de securitate care permite luarea tuturor masurilor pentru protectia mediului, sanatate si securitate in munca. Depozitarea diferitelor substante si preparate chimice periculoase se face tinand cont de compatibilitatile dintre substante. Gestiunea acestor substante se realizeaza de persoane instruite care cunosc masurile ce trebuie luate in caz de situatii de urgenta.

## CONSUMUL DE ENERGIE

Consumul de energie electrica si gaz metan a scazut datorita implementarii unor masuri de reducere a consumului acestora. Pentru firma Teraplast, cea mai mare din grup, consumul de energie electrica a scazut cu 3.7% in 2016 fata de 2015 si cu 5.8% in 2017 fata de 2016. Consumul de gaz metan pentru aceeaasi firma a scazut cu 12% in 2017 fata de 2016.

## EMISII ATMOSFERICE DIRECTE SI INDIRECTE

Grup Teraplast nu intra in acest moment sub incidenta legislatiei privind emisiile industriale. Instalatiile nu intra sub incidenta HG 804/2007 (SEVESO).

## UTILIZAREA SI PROTECTIA RESURSELOR NATURALE

In organizatiile din grup exista instructiuni si proceduri referitoare la managementul situatiilor de urgenta. In zonele operationale exista planuri pentru diferitele situatii de urgenta identificate si instructiuni de prevenire si interventie in caz de situatii de urgenta. Personalul este instruit corespunzator si acolo unde este posibil se simuleaza situatiile de urgenta. Exista masuri de prevenire, interventie, limitare si inlaturare a efectelor poluarilor accidentale. Atunci cand apar modificari, planurile pentru situatii de urgenta sunt actualizate sau revizuite.

## MANAGEMENTUL DESEURILOR

In firmele din grup se genereaza deseuri valorificabile (deseuri din material plastic, deseuri metalice, deseuri de ambalaje de hartie, carton, ambalaje de plastic, ambalaje lemn, etc) si deseuri nevalorificabile (deseu industrial, ambalaje metalice contaminate si deseu menajer).

Sistemul de management de mediu implementat obliga la minimizarea cantitatilor de deseuri rezultate din procesele de productie acolo unde este posibil. Deseurile rezultate in societate sunt colectate selectiv si valorificate/eliminate prin operatori economici autorizati.

Deseurile periculoase expediate in afara amplasamentului pentru eliminare sunt transportate numai de catre operatori economici autorizati, cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Deseurile sunt transportate doar de la amplasamentul activitatii la amplasamentul de eliminare fara a afecta in sens negativ mediul.

Deseurile sunt ambalate si etichetate in conformitate cu legislatia si cu normele in vigoare privind inscripționările obligatorii. Pe parcursul colectării, recuperării sau eliminării, toate deseurile sunt depozitate temporar in zone si locuri special amenajate, protejate corespunzător împotriva dispersiei in mediu. Deseurile sunt clar etichetate si separate corespunzător.

Gestionarea tuturor categoriilor de deseuri se realizează cu respectarea strictă a prevederilor legale. Deseurile sunt colectate si depozitate temporar pe tipuri si categorii, fara a se amesteca. Acestea se depozitează separat, deseurile inerte si nepericuloase de cele periculoase.

Valorificarea deseurilor industriale reciclabile se efectuează cu respectarea prevederilor Legii 211/2011 si a celorlalte prevederi legale in vigoare.

Atingerea obiectivelor de reciclare si colectare, se face in mod individual, prin contracte cu firme de reciclare/colectare autorizate.

## DEZVOLTARE PRODUSE NOI

Anul trecut, TeraPlast a inaugurat secția de reciclare a deseurilor din PVC rigid. Aceasta linie este moderna, si reflecta obiectivul Grupului de a oferi solutii eficiente pentru oameni si mediu. Cu o capacitate anuala de 12.000 tone, secția de reciclare TeraPlast ne aduce in top 10 reciclatori ai Europei de deseuri din PVC rigid. In cadrul secției de reciclare pot fi procesate atat deseuri post-consum, cat si post-industriale.

O noua tehnologie este aplicata, prin care deseurile din PVC rezultate din diverse operatiuni de prelucrare sunt preluate si supuse tratamentelor fizico-chimice, rezultatul fiind macinatura care poate inlocui cu succes materia prima virgina.

## INDICATORI-CHEIE DE PERFORMANTA

| Indicator                          | UM  | 2016    | 2017    |
|------------------------------------|-----|---------|---------|
| Consum energie electrica           | MW  | 16.821  | 15.836  |
| Consum gaz metan                   | mc  | 434.617 | 382.000 |
| Costuri privind protectia mediului | RON | 227.620 | 358.582 |

## MANAGEMENTUL RISCULUI

La nivelul fiecărei organizatii din grup a fost realizata identificarea proceselor care se desfasoara pe fiecare amplasament, aspectele relevante si impactul asociat. S-au analizat procesele pentru firmele din grup, astfel:

- cele care le poate controla direct (procesele proprii), indirect (subcontractori, furnizori servicii, vizitatori) sau le poate influenta (furnizori produse);
- trecute (poluari istorice), prezente (ale propriei activitati) si viitoare (proiecte ce urmeaza a fi dezvoltate);
- generate de o activitate normala, anormala si situatiile de urgenta;

Din analiza rezulta ca in situatii normale de lucru nu exista riscuri semnificative legate de mediu care sa nu fie deja adresate corespunzător de politicile implementate la nivel de grup.





## POLITICA DE RESURSE UMANE

Grupul Teraplast urmareste sa angajeze si sa pastreze cei mai buni profesionisti de pe piata muncii astfel incat sa imbunatateasca continuu activitatea si sa creeze valoare adaugata pentru Grup si partile interesate.

Strategia de resurse umane este integrata in strategia afacerii si urmareste ca prin interventiile asupra resurselor umane ca organizare, recrutare si selectie, performanta, dezvoltare, sa raspunda cerintelor generate de atingerea obiectivelor afacerii. Avem in acest sens proceduri interne specifice pentru fiecare dintre aceste etape.

### **Liniile directoare pentru implementarea politicii sunt:**

- recrutarea si angajarea personalului pe baza de competente;
- integrarea rapida a noilor angajati;
- elaborarea programelor de instruire si perfectionare adecvate cu obiectivele la nivelul fiecarei organizatii din grup;
- elaborarea planurilor de stimulare, destinate sa incurajeze realizari eficiente la costuri reduse;
- elaborarea sistemelor de stimulare nefinanciara;
- elaborarea programelor de cariera;

Urmărim să asigurăm o forță de muncă instruită și motivată care să contribuie, prin continuă îmbunătățire a performanțelor individuale și de echipă, la atingerea obiectivelor grupului. Știm că fiecare membru al echipei este important și că poate aduce plus valoare Grupului, tocmai de aceea încercăm să avem întotdeauna omul potrivit, la locul potrivit.

Valorile noastre sunt: calitate, seriozitate, performanță. Aceste valori s-au întipărit în cultura noastră organizațională și au fost încorporate în demersurile de îmbunătățire continuă a Grupului.

### **Politica de resurse umane la nivelul Grupului se axează pe următoarele direcții:**

- asigurarea necesarului de personal instruit, în contextul competiției rezultate din circulația liberă a forței de muncă în spațiul Comunității Europene și realizarea unei repartitii echilibrate a resurselor umane la nivel de grup
- creșterea nivelului de competență profesională a angajaților
- consolidarea sistemului propriu de promovare a personalului cu potențial de performare
- anticiparea eventualelor fluctuații de deficit sau surplus de personal
- acoperirea necesităților operaționale ale organizației, prin utilizarea eficientă a resurselor umane
- respectarea previziunilor financiare, respectiv dimensionarea resurselor umane la nivelul de necesar stabilit în organigramele organizaționale

Responsabilitatea Grupului față de angajați înseamnă asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos, oferirea de oportunități de dezvoltare profesională și personală, realizarea unui dialog permanent prin care să monitorizăm gradul de satisfacție și așteptările lor.

Fiecare salariat are responsabilitatea de a menține un loc de muncă sigur și sănătos pentru toți salariații, urmând regulamentele și practicile de protecția muncii și sănătății și prin raportarea accidentelor, ranirilor, și a echipamentului, practicilor și condițiilor nesigure.

Principalele direcții strategice pentru managementul sănătății și securității ocupaționale pe care Teraplast le vizează și se angajează să le realizeze sunt: prevenirea și reducerea continuă a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, crearea condițiilor necesare îmbunătățirii continue a performanțelor de sănătate și securitate ocupaționale și implicarea tuturor în atingerea obiectivelor propuse.

### **IMPACTUL GRUPULUI ASUPRA OCUPĂRII FORȚEI DE MUNCĂ**

Reușim să asigurăm necesarul de personal pentru firmele din grup printr-un proces eficient de recrutare, selecție și integrare.

Suntem un angajator important la nivel regional, astfel că la nivel de grup avem un număr de personal defalcat pe organizații, astfel:

- Teraplast – 414
- Terasteel (incl. TRS Serbia) – 152
- Depaco - 227
- Teraglass Bistrita – 131
- Teraplast Logistic și Teraplast Ungaria - 94

Dezvoltam resursele umane prin: aprecierea performantei si a potentialului, determinarea nevoilor de formare, elaborarea programelor de formare si derularea actiunilor de formare.

**Datorita implementarii cu succes a politicilor de personal, am reusit:**

- atragerea si pregatirea profesionala in cadrul unor planuri de dezvoltare profesionala si mentinerea personalului calificat cu aptitudinile, cunostintele de specialitate si competentele necesare;
- reducerea dependentei de recrutare din exterior, atunci cand se constata un deficit de personal calificat in domeniile de activitate in care se aplica tehnologii noi, prin derularea de programe de perfectionare a angajatilor;
- dezvoltarea de catre managerii structurilor organizatorice, folosind principii si programe de mentorat, a unor echipe bine pregatite si flexibile, echipe capabile de a se adapta la un mediu dinamic, in continua schimbare;
- imbunatatirea utilizarii personalului prin introducerea unor modele organizatorice flexibile.

**Angajatii Grupului Teraplast respecta urmatoarele principii fundamentale:**

- integritate – corectitudine si onestitate in relatiile profesionale si de afaceri;
- obiectivitate;
- competenta profesionala;
- confidentialitate;
- comportament profesional;

Performanta angajatilor este recunoscuta si recompensata in mod corespunzator, avem sisteme de acordare bonusuri pentru performanta, iar la sfarsitul anului in cadru festiv cu ocazia organizarii zilei Teraplast, se premiaza cei mai buni angajati.

In plus, Grupul Teraplast ii incurajeaza pe angajatii sai sa isi dezvolte cariere pe termen lung in cadrul Grupului. Incurajam colegii sa fie inovativi, sa caute solutii la problemele care pot sa apara, ii sustinem sa se dezvolte si creasca pe plan profesional. Avem multi colegi care sunt alaturi de noi de peste 10 ani, avem colegi care au avut o evolutie profesionala semnificativa si care acum sunt adevarati profesionisti in domeniul lor.

**DIVERSITATE SI EGALITATE DE SANSE**

Diversitatea este atat un element de corectitudine cat si un factor de inovare si de performanta superioara. Reusim sa fim inovativi si datorita abordarii noastre in ce priveste diversitatea si egalitatea de sanse. Criteriile noastre de angajare se bazeaza in exclusivitate pe abilitatile, motivatia si experienta necesara pentru indeplinirea diverselor sarcini in cadrul grupului.

Oportunitatile de angajare nu sunt conditionate de rasa, nationalitate, religie, sex, orientare sexuala, dizabilitati, afiliere politica sau alte opinii sau convingeri atata timp cat acestea sunt pasnice si tolerante. Avem desemnat un responsabil cu discriminarea la nivel organizational.

Respingem orice comportament de hartuire si hartuire sexuala de catre o persoana sau supunerea unei persoane la un astfel de comportament nu poate fi folosita drept justificare pentru o decizie care sa afecteze acea persoana.

Responsabilitatea sociala presupune de asemenea si promovarea diversitatii, nediscriminarea, acordarea de sanse egale tuturor.



### **DIALOG SOCIAL**

Managementul grupului se întâlnește regulat cu reprezentatii salariaților pentru a discuta aspecte referitoare la politica de resurse umane, la rezultate și la strategiile și prioritățile pentru perioada următoare.

Toate activitățile derulate cu diverse instituții oficiale, membrii ai comunității locale sunt întretinute la nivel de management de varf. Ne implicăm în dezvoltarea comunității și am derulat acțiuni de sponsorizare a activităților locale.

### **CAPITAL UMAN**

Anual, la nivelul fiecărei organizații din grup se măsoară gradul de satisfacție al angajaților. Este important pentru organizație să identifice unde se află, dar și mai important este să folosească aceste informații, pentru îmbunătățire. Factorii de satisfacție în munca analizați în mod obișnuit sunt: munca în general, comunicare, instruire-dezvoltare și supervizare-apreciere. Rezultatele obținute la nivelul Grupului TeraPlast releva un nivel foarte bun al satisfacției profesionale a angajaților.

## SANATATE SI SECURITATE IN MUNCA

Ne preocupa sanatatea si siguranta angajatilor nostri. La nivelul fiecarei organizatii din grup exista responsabili su sanatatea si securitatea muncii care urmaresc respectarea legislatiei in domeniu si desfasurarea in conditii optime a procesului de munca.

Am realizat evaluarea riscurilor de sanatate in vederea identificarii riscurilor, pentru securitatea si sanatatea angajatilor, inclusiv la alegerea echipamentelor de munca, a substantelor sau preparatelor chimice utilizate si la amenajarea locurilor de munca, inclusiv la acele grupuri sensibile la riscuri specifice.

Se analizeaza toate activitatile desfasurate analizandu-se posibilele riscuri care pot aparea. Se au in vedere atat angajatii proprii dar si alte persoane ce interactioneaza cu mediul ocupational controlat de companie.

In baza rezultatelor evaluarii se iau masuri si se acorda echipamente individuale de protectie.

### Principalii indicatori urmariti in legatura cu aceste aspecte

| Indicator   | UM   | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| Nr zile incapacitate temporara de munca TRP                           | zile | 196  | 95   |
| Nr angajati cu boli profesionale                                      | #    | 0    | 0    |
| Nr accidente de munca TRP+TRS+TRG+TRPL                                | #    | 5    | 3    |
| Grad satisfactie personal   | scor | 3    | 3    |
| Procent femei in randul tuturor angajatilor                           | %    | 29%  | 28%  |
| Proportia angajatilor intre 25-44 ani                                 | %    | 41%  | 43 % |
| Ponderea angajatilor care lucreaza in schimburi                       | %    | 54%  | 42%  |
| Procentul de muncitori din total angajati                             | %    | 58%  | 45%  |
| Procentul de fabrici din grup care ofera controale medicale periodice | %    | 100% | 100% |



## DREPTURILE OMULUI

Consiliul de administratie al societatii Teraplast intelege rolul si responsabilitatea pe care o are cu privire la protejarea drepturilor omului la nivelul intregului Grup de societati pe care le controleaza, dar si in comunitatea in care fiecare dintre acestea isi desfasoara activitatea, fapt pentru care Politica Grupului in legatura cu respectarea drepturilor omului se axeaza pe urmatoarele principii:

### **PROTEJAREA DREPTURILOR SI LIBERTATILOR OMULUI PRIN RESPECTAREA SI PROMOVAREA LOR**

#### **PROTEJAREA LIBERTATII PERSONALE**

Libertatea personala este aparata si garantata in cadrul Grupului, precum si libera circulatie a persoanelor, a marfurilor, a serviciilor si a capitalurilor si libertatea de stabilire;

#### **ELIMINAREA DISCRIMINARII LA LOCUL DE MUNCA**

Interzicerea discriminarii prin promovarea tolerantei si a respectului fata de semeni. In ceea ce priveste angajatii proprii, barbatii si femeile au dreptul la o remunerare egala pentru o munca de valoare egala, dreptul la sanse egale si la tratament egal in domeniul muncii si al profesiei, fara discriminare bazata pe sex. Firmele din Grupul Teraplast se asigura ca fiecare angajat sau potential angajat este tratat cu demnitate si corectitudine. In consecinta, orice practici ilegale discriminatorii, bazate pe rasa, culoare, sex, orientare sexuala, varsta, religie, etnie, nationalitate sau origine sociala, proprietate, opinie politica sau de alta natura, dizabilitati, nastere sau in oricare alta baza, nu sunt tolerate. Este desemnat pentru fiecare firma, un responsabil cu discriminarea.

#### **PROMOVAREA LIBERTATII DE ASOCIERE**

Sustinem libertatea de asociere si recunoasterea efectiva a dreptului de negociere colectiva. Noi lucram de asemenea cu subcontractorii nostri si furnizorii pentru a promova realizarea acestui principiu.

## **GRUPUL INCURAJEAZA IMPLICAREA IN MUNCA A PERSOANELOR APARTINAND CATEGORIILOR DEFAVORIZATE**

Pentru conducerea Grupului este important ca libertatea personala sa fie aparata si garantata, iar aceasta nu doar in ceea ce priveste angajatii Grupului, ci si in ceea ce priveste colaboratorii firmelor din Grup, si chiar comunitatile locale. Astfel, societatile Grupului Teraplast, cauta in mod proactiv sa angajeze persoane sau sa colaboreze cu societati/institutii care au printre angajati persoane care pot fi dintre categoriile favorizate discriminarii, precum persoane cu handicap, femei, copii intre 16 si 18 ani, persoane cu varsta inaintata, victime ale abuzurilor si traficului de persoane, persoane private de libertate, etc., in masura in care acestea doresc sa munceasca iar pregatirea lor profesionala ori aptitudinile lor corespund cu posturile vacante ori serviciile necesare Grupului.

## **MASURI DE PREVENIRE A INCALCARIILOR DREPTURILOR OMULUI**

Pentru relatiile comerciale cu terte parti, se efectueaza verificarea din punct vedere juridic a tuturor contractelor care urmeaza sa se incheie de catre societatile din Grup cu terte persoane/societati/institutii, astfel in eventualitatea regasirii, in vreunul dintre contractele propuse spre incheiere, a unor clauze contrare drepturilor omului, acestea sunt eliminate.

De asemenea, toate Hotararile Adunarii Generale a Actionarilor, Deciziile Consiliului de Administratie, si Deciziile Directorului General sunt avizate de legalitate de catre departamentul juridic al Grupului, evitandu-se astfel si adoptarea unor decizii sau hotarari care sa poata sa aduca atingeri drepturilor si libertatilor omului.

In vederea asigurarii fortei de munca necesare activitatilor desfasurate de societatile din Grup, s-a tinut intotdeauna cont de prevederile legale referitoare la recrutarea si integrarea personalului necesar, astfel nu s-a recurs niciodata la munca fortata sau obligatorie sau la munca copiilor sub 16 ani.

Nu utilizam munca fortata, fara voie, sub amenintarea cu pedeapsa, inclusiv realizarea fortata de ore suplimentare, traficul de persoane, conditionarea cu neplata drepturilor salariale si nu retinem documentele de identitate ale angajatilor.

### **Principalii indicatori urmariti in legatura cu aceste aspecte**

| <b>Indicator</b>                          | <b>UM</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---|-----------|-------------|-------------|
| Reclamatii in domeniul drepturilor omului | #         | 0           | 0           |
| Litigii in domeniul drepturilor omului    | #         | 0           | 0           |

## **MANAGEMENTUL RISCULUI**

Principalele riscuri legate de respectarea drepturilor omului care decurg din operatiunile Grupului sunt minimizezate de politicile si procedurile implementate. Acestea au ca scop principal prevenirea aparitiei cazurilor cu impact negativ asupra incalcarii drepturilor omului.

# COMBATEREA CORUPTIEI SI A DARII DE MITA

**Programele interne de asigurare a conformitatii cu reglementarile in acest domeniu se axeaza pe urmatoarele directii:**

- practici anticoncurențiale;
- sancțiuni economice și embargouri;
- lupta împotriva corupției;
- politici pentru cadouri;
- conflicte de interese.

**Conflictele de interese** pot apărea atunci când interesele personale intră în conflict cu capacitatea de a exercita atribuțiile de serviciu în mod corect și eficient. În măsura posibilităților, se evită relațiile sau activitățile care pot afecta sau care par să afecteze capacitatea de a lua decizii obiective și corecte atunci când sunt desfășurate activități în numele Grupului.

**Sanctiunile si embargourile** restricționează tranzacțiile cu anumite țări, persoane fizice și entități juridice. Aceste restricții trebuie cunoscute și analizate înainte de a demara orice tranzacție.

La integrarea oricărui nou angajat, conform **Ghidului Noului Angajat**, se expun clar care sunt cerințele Grupului cu privire la comportamentele așteptate cu privire la aspectele enumerate mai sus. Angajații noștri au limitări clar prevăzute privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor de orice natură venite din partea furnizorilor sau clienților în scopul favorizării unor tranzacții comerciale cu oricare din companiile din Grup. Sunt autorizați să accepte sau să ofere cadouri și invitații care sunt adecvate în circumstanțele date, sub rezerva limitărilor, aprobărilor și cerințelor de înregistrare definite în regulile noastre interne. Nu pot fi oferite sau primite în niciun caz cadouri în bani sau echivalent.

În relațiile de afaceri pe care Grupul le are cu instituții publice și de stat, angajații noștri nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal și care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.





Nu se acorda cadouri sau alte gratuitati oficialilor guvernamentali sau reprezentantilor organismelor de stat, exceptie facand obiectele promotionale cu valoare mica, personalizate cu sigla grupului/companiilor din grup, cum ar fi: pixuri, cani, tricouri, calendare, agende etc. Cheltuielile cu participarea la conferinte si seminarii in cadrul carora personalul reprezinta grup Teraplast, sunt suportate de catre firma, in conformitate cu procedurile interne.

Responsabilitatile angajatilor sunt documentate in Fise post cu atributii clare si in proceduri specifice, care fac referire si la respectarea cerintelor pentru combaterea coruptiei si a darii de mita, atat in ceea ce priveste relatiile din interiorul firmei cat si cele cu colaboratorii – furnizori, clienti, functionari, autoritati publice, etc.

Materialele informative interne permit directorilor/managerilor si celorlalti angajati sa aiba cunostinte cu privire la normele legale, evitand deciziile care ar putea duce la incalcarea dreptului concurentei. In acelasi timp, permit detectarea practicilor anticoncurentiale si stoparea lor, prevazand modul de gestionare a unor astfel de situatii.

**Principalii indicatori urmariti in legatura cu aceste aspecte sunt:**

| Indicator   | UM | 2016 | 2017 |
|---|----|------|------|
| Proceduri/politici interne anticoruptie           | #  | 0    | 3    |
| Actiuni in justitie comportament anticoncurential | #  | 0    | 0    |

## **MANAGEMENTUL RISCULUI**

In urma analizei realizate cu scopul de a verifica principalele vulnerabilitati si amenintari la care suntem expusi, am identificat urmatoarele grupe de risc in raport cu angajatii:

- risc ridicat: angajatii din departamentul de achizitii care interactioneaza direct cu furnizorii in interesele companiei; angajatii din departamentul de vanzari care participa la intalniri unde interactioneaza cu omologii lor de la firme concurente sau care negociaza in mod direct cu clientii Grupului; noii angajati recrutati de la concurenti si care au sarcini cu privire la vanzari, achizitii sau procesul de elaborare a preturilor, noii angajati recrutati de la companii care au incalcat normele de concurenta;

- risc mediu: roluri de management care implica un contact rar cu ceilalti concurenti sau parteneri comerciali;

- risc scazut: personalul cu rol productie, suport, administrativ, alti angajati;

Politicile noastre privitoare la aceste aspecte sunt construite pentru a diminua riscurile documentate in harta riscurilor interne.

# POLITICA DE ACHIZITII RESPONSABILA

Activitatea de aprovizionare este una critica pentru competitivitatea Grupului si pentru capacitatea de a inova. Obiectivul principal al activitatii de aprovizionare este asigurarea materiala completa atat din punct de vedere cantitativ cat si calitativ, la timp, in conditii de maxima siguranta si cu costuri minime a resurselor materiale necesare desfasurarii activitatilor productive din cadrul Grupului. In acelasi timp, activitatea presupune gestionarea proactiva a riscurilor legate lantul de aprovizionare in sensul minimizarii impactului potential al acestora.

Politica de achizitii din cadrul Grupului este parte integranta in obiectivul general pe care il are compania, de a satisface cerintele clientilor, de a gestiona procesele de productie in conditii de eficienta si de a respecta cerintele impuse de sistemul integrat de management.

Un rol esential in imbunatatirea continua a calitatii produselor noastre si a standardelor de lucru, il au furnizorii nostri care sunt atent selectati pentru procesul de productie.

Relatiile cu furnizorii sunt orientate catre incredere, asumarea raspunderii pentru produsele proprii si urmaresc dezvoltarea de parteneriate pe termen lung. Realizam in permanenta evaluarea furnizorilor si aplicam un sistem intern de calificare si acceptare a acestora.



Furnizorii Grupului vor respecta si se vor conforma regelemantarilor de mediu la nivel local, national si international. Acestia au obligatia sa detina toate avizele si autorizatiile de mediu necesare pentru desfasurarea activitatii. Furnizorii vor gestiona in mod sistematic impactul asupra mediului, incluzand: energie, apa , deseuri, substante chimice si poluarea aerului.

Furnizorii vor respecta toate legile si reglementarile anti-coruptie aplicabile , si vor avea o politica de toleranta zero pentru orice forma de mita, coruptie si delapidare. Acestia trebuie sa isi deruleze toate tranzactiile in mod transparent si sa le reflecte cu exactitate in evidente si inregistrari contabile.

Selectarea si acceptarea furnizorilor se bazeaza pe atat pe evaluarea capacitatii acestora de a furniza produse conform cerintelor noastre, cat si din punct de vedere: raport calitate/preț, sisteme de management certificate, modalitati de plata, disponibilitate la livrare, solutionarea reclamatilor. Procesul de evaluare consta si in auditarea si vizita la furnizori, in ceea ce priveste respectarea cerintelor de mediu, sanatate si securitate ocupationala, responsabilitate sociala.

Grupul Teraplast considera ca stabilirea unor parteneriate puternice impreuna cu furnizorii, asigura un rezultat pozitiv pentru ambele parti.

Politica de achizitii a Grupului este corelata cu standardele de calitate ( SR EN ISO 9001), mediu ( SR EN ISO 14001) si sanatate si securitate ocupationala ( SR OHSAS 18001), dar contine si cerinte specifice bazate pe Codul de Conduita al societatii.

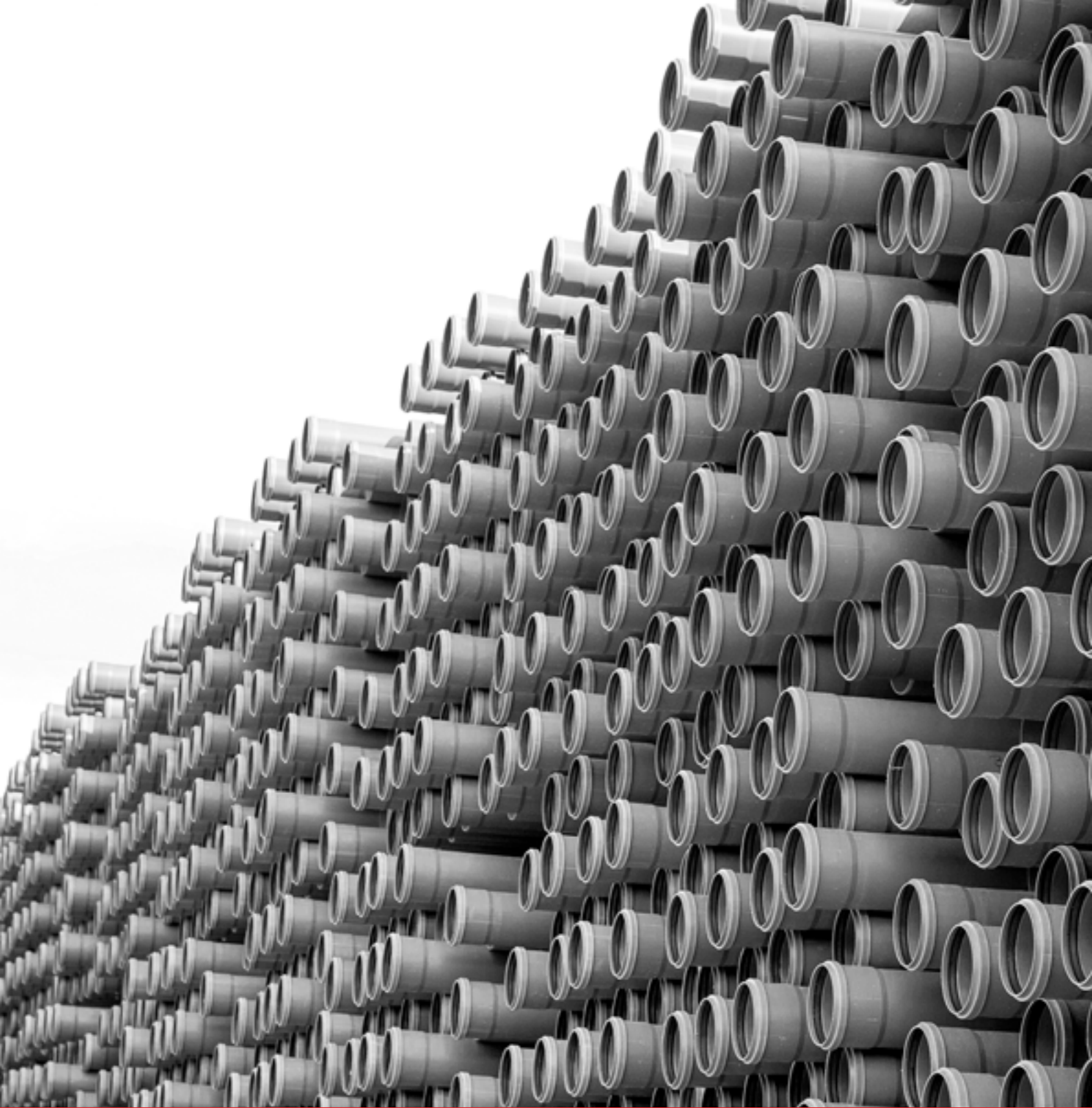
**Prin aceasta se asigura conditiile generale privind:**

- calitatea produselor si serviciilor achizitionate
- siguranta produsului / gestiunea substantelor chimice
- protejarea mediului inconjurator
- codul de conduita in activitatea de achizitii

Selectia si evaluarea furnizorilor urmaresc capacitatea acestora de inovare, de imbunatatire continua a proceselor si de adaptare a coditiilor de mediu.

Politica de achizitii se aplica tuturor furnizorilor de materii prime, materiale si servicii din Grup.

Lista furnizorilor aprobati cuprinde toti furnizorii de la care se fac achizitii si ne-am asigurat ca acestia respecta cerintele legale si de reglementare atat in Europa cat si in zonele in care activeaza, cu privire la: munca fortata, exploatarea copiilor, discriminare, mediu, mita si coruptie, concurenta neloiala etc. Furnizorii sunt vizitati inainte de a incepe o colaborare, iar periodic sunt reevaluatii pentru a stabili daca pot indeplini in continuare cerintele stabilite.

**TeraPlast**

Parc Industrial TeraPlast  
DN15A (Reghin-Bistrita),  
Km 45+500, Cod 427298,  
Jud. Bistrita-Nasaud  
Tel: +4(0) 374 461 529  
Fax: +4(0) 263 231 221  
[www.teraplast.ro](http://www.teraplast.ro)

**TeraSteel**

Parc Industrial TeraPlast  
DN15A (Reghin-Bistrita),  
Km 45+500, Cod 427298,  
Jud. Bistrita-Nasaud  
Tel: +4(0) 263 238 202  
Fax: +4(0) 263 342 276  
[www.terasteel.ro](http://www.terasteel.ro)

**Depaco**

Str. Înfrățirii, nr. 76B,  
Băicoi, 105200  
Jud. Prahova, România.  
Tel: +4(0) 244 268 633  
Fax: +4(0) 244 268 251  
Mobil: +4(0) 735 35 35 35  
[www.wetterbest.ro](http://www.wetterbest.ro)

**TeraGlass**

Str. Tarpiului, Nr. 27A,  
Bistrita, Cod 427298,  
Tel: +4(0) 363 101 777  
Fax: +4(0) 363 101 777  
E-mail: [office@teraglass.ro](mailto:office@teraglass.ro)  
[www.teraglass.ro](http://www.teraglass.ro)

**TeraPlast**

**Hungaria KFT**  
Nagysándor József ut37  
Szolnok, Hungaria

## CENTRE LOGISTICE / LOGISTICAL CENTERS

**OTOPENI**

Calea Bucurestilor, Nr. 1,  
Cod 075100, Jud. Ilfov  
E-mail: [bucuresti@teraplast.ro](mailto:bucuresti@teraplast.ro)

**BRASOV**

Str. Calea Bucuresti, Nr. 249A,  
Cod 500299, Jud. Brasov  
Tel: +4(0) 268 336 011  
Fax: +4(0) 268 336 011  
E-mail: [brasov@teraplast.ro](mailto:brasov@teraplast.ro)

**GALATI**

DN 2B Km6, Zona Tirighina,  
Cod 800416, Jud. Galati  
Tel: +4(0) 236 306 257  
Fax: +4(0) 236 306 258  
E-mail: [galati@teraplast.ro](mailto:galati@teraplast.ro)

**DEVA**

Str. Orizontului, Nr. 1,  
Cod 330181, Jud. Hunedoara  
Tel: +4(0) 354 418 455  
Fax: +4(0) 354 418 455  
E-mail: [deva@teraplast.ro](mailto:deva@teraplast.ro)